### Spanish Family Orientation Programs Roundtable Discussion



Presented by: Claudia Ortiz-Ortiz & Joe Michael Allen



# Icebreaker

- Get to know the table
- Go around if time and get peoples names, school they are from, and if they have a language program



# Goals

- Collaborate and share ideas about a Spanish Family Program
- Open a discussion on other potential language programs and ways to enhance them
- Gain insight on assessment tools and methods

# Learning Outcomes

- Learn key components of a Spanish Family Program
- Learn how to overcome challenges in order to create a successful program
- Learn more about how other campuses are running different language programs

# **Our History**

- Who started the program and why?
  - Alfredo Figueroa
  - Gabriel Mendoza
- When was our program started?
  - 15 years ago
- Where we are today?
  - Held on a Saturday
  - 1 day program



# **Program Overview**

- Registration
- Welcome Address
- Overview of the Day
- First year issues for students and families
- Break
- University Policies and financial information
- Lunch
- Achieving academic success
- University resources
- Student panel
- Closing reception / comments/ questions/ evaluations

#### UCRIVERSIDE

# Feedback

"Pienso que fue muy interesante y educativo para todas las familias porque fue en nuestro idioma y pudimos obtener toda la información necesaria. ...Todo el personal nos ayudó mucho."

"I feel like it was very interesting and educational for all the families because it was in our language and we where able to obtain all the necessary information. All the staff help us a lot."

#### Evaluación Orientación Familiar 2014

A cual colegio pertenece su estudiante?

- Colegio de Humanidades, Arte y Ciencias Sociales
- Colegio de Ciencias Naturales y Agronomía
- Bourns Colegio de Ingeniería

Por favor evalué lo siguiente:

5- Excelente 4- Más que Satisfactorio 3- Satisfactorio

2- Poco Satisfactorio 1- Menos que Satisfactorio

¿Qué tan puntual fue la entrega de los documentos de Orientación?	5	4	3	2	1
¿Qué tan útil fue el Folleto de Registración y la pagina de Internet?	5	4	3	2	1
¿Cómo evaluaría el nivel de servicio que recibió por parte de el <u>Equipo de</u> <u>Rejistración</u> ANTES de la orientación?	5	4	3	2	1

¿Cómo evaluaría la calidad de los siguientes?:

La Bienvenida	5	4	3	2	1
Taller de "TEMAS DEL PRIMER AÑO PARAESTUDIANTES Y FAMILIAS"	5	4	3	2	1
Taller de "POLIZAS UNIVERSITARIAS"	5	4	3	2	1
Almuerzo	5	4	3	2	1
Taller de "OBTENIENDO EXCELENCIA"	5	4	3	2	1
Taller de "RECURSOS DE LA UNIVERSIDAD"	5	4	3	2	1
Panel Estudiantil	5	4	3	2	1
En total, su experiencia con La Orientación Familiar de UCR.	5	4	3	2	1
Recepión de despedida	5	4	3	2	1

Por favor comente sobre la Orientación Familiar en general:

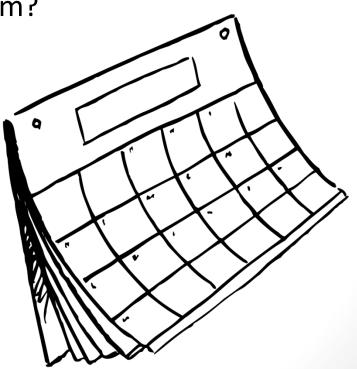
Sugerencias para mejorar el programa de Orientación Familiar:

# Discussion



# When do you offer your program?

- When is the program offered?
- What is the date or an approximate date?
- Is it early or later in your program?



# How is your program marketed?

- How do you find your target audience?
- Do you send out hard mail?
- Do you send emails?
- Do you use save the date cards?



# What works and why?

• Highlights



# What doesn't work and why?

Challenges



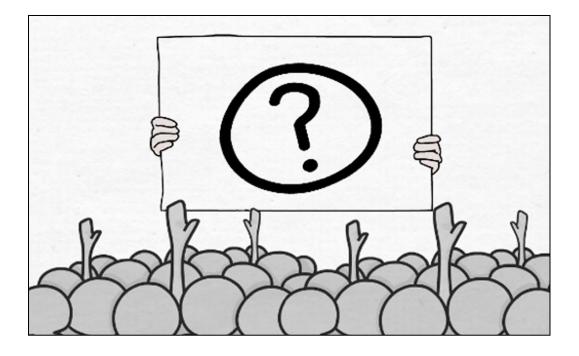
## How Do You Assess the Program?



# How can programs improve?



# **Questions?**



# Thank you for your participation!



Feel free to contact us with questions or comments!

Claudia Ortiz-Ortiz - corti014@ucr.edu Joe Michael Allen - jalle010@ucr.edu Heather Correa – heather.correa@ucr.edu